

POLITICA PER LA QUALITÀ'

La Direzione Aziendale ha deciso di mantenere un SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ' conforme alla norma UNI EN ISO 9001 per rispondere alle esigenze di un mercato che oggi richiede il raggiungimento ed il mantenimento di standard qualitativi definiti, conseguibili soltanto attraverso lo sviluppo di una cultura della qualità, finalizzata a miglioramenti in termini di efficienza e di abbattimento dei costi derivanti dalla non qualità.

La Direzione ritiene fondamentale – a tale scopo - l'instaurazione di un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività, attraverso la responsabilizzazione e la sensibilizzazione alle problematiche inerenti la qualità di tutto il personale che opera in Azienda.

Di pari importanza è considerato dalla Direzione il rapporto con i Fornitori con i quali intende mantenere una continua e proficua collaborazione, finalizzata al progressivo miglioramento delle relazioni interpersonali e professionali e delle prestazioni connesse.

Attraverso la struttura organizzativa del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano sviluppati nel rispetto dei criteri di efficienza ed economicità, attivando un Sistema di Gestione Aziendale improntato sui seguenti principi:

- *Miglioramento continuo della soddisfazione del Cliente e delle parti interessate;*
- *Miglioramento continuo dei prodotti/servizi forniti alla Clientela;*
- *Ricerca continua di nuovi prodotti/servizi al fine di consolidare ed espandere la propria presenza sul mercato;*
- *Verifica del rispetto dei requisiti contrattuali;*
- *Impegno costante nella prevenzione dei problemi e delle carenze;*
- *Formazione continua del personale a tutti i livelli per assicurarne la costante crescita professionale e personale;*
- *Mantenimento di mezzi produttivi e strumenti sempre idonei al fine di ottimizzare le proprie prestazioni;*
- *Gestione dei cambiamenti interni ed esterni relativi al contesto aziendale;*
- *Valutazione dei rischi, delle opportunità e gestione delle azioni di miglioramento.*

Il Sistema di Gestione rappresenta lo strumento attraverso il quale conseguire, nonché monitorare il raggiungimento dei sopraindicati obiettivi. Tale attività sarà definita, documentata e concretizzata annualmente durante i "Riesami della Direzione" ed attraverso la redazione di appositi documenti denominati "Obiettivi della Qualità".

La Direzione si impegna a sostenere e divulgare la "Politica per la Qualità" ad ogni livello aziendale (la Politica per la Qualità è visibile e viene fatta formazione a tutto il personale), a migliorare compiti e responsabilità all'interno dell'organizzazione, a formare ed addestrare il personale per una migliore applicazione del Sistema Qualità, nonché alle parti interessate.

La Direzione incarica il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, funzione indipendente da ogni altra responsabilità (legata al Sistema di gestione), con la specifica autorità e responsabilità di assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001. Il Responsabile del Sistema tiene costantemente aggiornata la Direzione sull'andamento del Sistema.

Basiliano, li 02/02/2022

DIR

CARRSERVICE SRL
Enrico Della Picca
