



Guida per la determinazione degli standard dello stato di normale usura



Indice

Finalità della guida.....4

Come utilizzare la guida.....5

Linee guida generali.....6

Standard di usura normale e danni per uso
improprio.....10

Gestione delle controversie.....57

Standard di usura normale e danni per uso
improprio

SOMMARIO.....59

Finalità della guida

La presente guida è stata predisposta per promuovere gli standard e la qualità che contraddistinguono il noleggio Carr Service.

Essa intende fornire le informazioni necessarie per la **determinazione e il mantenimento dei mezzi multimarca noleggiati nelle condizioni di sicurezza e qualità definiti dal nostro Noleggio** e in modo conforme ai termini contrattuali per l'intero periodo e, quindi, la restituzione degli stessi secondo condizioni che riflettano lo stato di "normale usura".

Con il termine "**normale usura**" ci si riferisce al deterioramento delle condizioni del mezzo come conseguenza dell'uso e del funzionamento normale. Non ci si riferisce a danni conseguenti ad un comportamento negligente o ad uso improprio.

La presente guida ha il fine di fare chiarezza su cosa possa essere considerata usura "**accettabile**" e cosa venga invece classificato come danneggiamento "inaccettabile".

La guida è stata pensata per definire un linguaggio comune e punti di riferimento reciprocamente oggettivi **sui quali determinare le condizioni del mezzo noleggiato nel corso dell'utilizzo e della riconsegna**.

A tal fine abbiamo previsto anche una procedura di definizione delle condizioni di utilizzo e un glossario di termini per derimere eventuali controversie.

Come utilizzare questa guida

Abbiamo utilizzato delle fotografie comparative e, ove necessario, delle descrizioni aggiuntive per illustrare quale usura possa essere considerata "accettabile" e cosa venga invece classificato come danneggiamento "inaccettabile".

Le foto con una faccina 😊 mostrano il caso in cui è presente un'usura accettabile in cui la revisione è a carico del concessionario.

Le foto con una faccina 😞 mostrano esempi di danneggiamento inaccettabile in cui i costi di riparazione o compensazione sono a carico del cliente.

Per semplicità abbiamo suddiviso le linee guida sulle condizioni di riconsegna nelle categorie seguenti:

- Linee guida generali
- Esterno del carrello
- Ruote e pneumatici
- Montante e forche
- Tettucci di protezione e luci
- Cabina conducente
- Motore
- Batteria e caricabatteria

Questa guida viene fornita al cliente, unitamente ai documenti contrattuali, al momento della consegna del mezzo. La versione elettronica deve essere permanentemente disponibile e/o scaricabile in formato pdf sul sito web del costruttore e/o del concessionario.

La guida può essere utilizzata anche come promemoria per sapere cosa cercare quando si ispezionando dei carrelli al momento della loro riconsegna.



Linee guida generali

Condizioni meccaniche

La manutenzione ordinaria dovrebbe essere eseguita da personale autorizzato in base al contratto di noleggio utilizzando esclusivamente ricambi e lubrificanti originali. **Qualsiasi difetto o danno che si verifichi durante il normale utilizzo del carrello dovrebbe essere riparato non appena viene concessa l'autorizzazione alla riparazione.**

Seguono alcuni esempi di condizioni, solitamente causate da negligenza o utilizzo improprio del carrello, che, di conseguenza, **non sono considerati casi di usura accettabile:**

- Motore: grippaggio dovuto all'utilizzo con liquido refrigerante o olio insufficiente e con componenti interni danneggiati.
- Freni: danneggiamento del sistema frenante a causa dell'usura anomala del materiale di attrito.
- Trasmissione: slittamento anomalo dei pacchi frizione.
- Montante: gioco eccessivo tra i profili del montante e i rulli (al di fuori degli standard indicati nel manuale di riparazione).
- Assi sterzanti (CB a 4 ruote): gioco eccessivo sugli assali sterzanti (al di fuori degli standard indicati nel manuale di riparazione).

Documentazione

Le istruzioni del carrello unitamente alle registrazioni complete della manutenzione e a qualsiasi altro documento relativo al mezzo ricadono sotto la **responsabilità dell'utente** e devono essere **integri e disponibili**. Tutti i documenti devono essere **presenti sul carrello al momento della riconsegna** del medesimo al concessionario.

Aspetto

È richiesta la **pulizia regolare sia dell'interno sia dell'esterno del carrello.**

Il carrello dovrebbe essere riconsegnato al termine del noleggio in uno stato di pulizia adeguato per consentire una corretta ispezione della vernice, della scocca e dell'interno. (Vedere pagina 14)





Attrezzature e accessori

Tutti i carrelli elevatori e gli accessori (prolunghe forca, gru, snodi, ecc.) **devono essere riconsegnati in buono stato e conformi alle normative locali di prevenzione degli infortuni oltre a essere esenti da deformazioni e/o perdite.**



- Caricabatteria in buono stato operativo e privo di deformazioni meccaniche (vedere pag. 54-55)
- Tutte le batterie (elementi e cassoni batteria) inclusi il sistema di rabbocco automatico, il tavolo per il cambio batteria in buono stato operativo compreso l'Aquamatic e l'elettrolita e l'unità di miscelazione
- Dispositivi di postcombustione per i filtri antiparticolato dei carrelli diesel in buono stato operativo.

Badge ed etichette

I badge non standard, le etichette o le pubblicità applicate sulla scocca o sul vetro del carrello devono essere rimosse in modo efficace senza causare danni dovuti dalla superficie adesiva

Chiavi e sicurezza

Deve essere disponibile un set completo di chiavi unitamente all'annotazione dei loro numeri. Se il sistema di accesso è remoto, la corrispondente chiave ID deve essere disponibile e funzionante. Se il carrello è stato originariamente fornito con un sistema di sicurezza, quest'ultimo deve essere integro e pienamente operativo, e deve essere disponibile qualsiasi chiave o chiave ID necessaria per il funzionamento.



Flotta nolo Carr Service

+1.200
mezzi in flotta

90%
elettrici



Carrelli elevatori elettrici e diesel



Carrelli elevatori di grande portata



Carrelli elevatori fuoristrada



Mezzi da magazzino



Piattaforme aeree mobili



Piattaforme autocarrate



Gru elettriche da interno



Mezzi per la pulizia industriale



Servizio interno di consegna mezzi:
veloce e su tutto il territorio



Standard di usura normale



Esterno del mezzo

1.1 Aspetto e stato generale del mezzo



Cosa è accettabile





Cosa non è accettabile



Danni



Presenza di adesivi



Protezione assente

Esterno del mezzo

1.1 Aspetto e stato generale del mezzo



Cosa è accettabile





Cosa non è accettabile



Componenti assenti



Danni



Esterno del mezzo

1.3 Pulizia



Cosa è accettabile





Cosa non è accettabile



Sporco eccessivo



Nastro adesivo



Esterno del mezzo

1.4 Stato della vernice



Cosa è accettabile





Cosa non è accettabile



Ossidazione eccessiva



Residuo adesivo eccessivo o
vernice applicata di propria
iniziativa



Esterno del mezzo

1.5 Stato del telaio



Cosa è accettabile



Le protezioni e le coperture di sicurezza sono in buono stato operativo



I pannelli laterali della batteria sono presenti e sono esenti da deformazioni di grande entità



Cosa non è accettabile



Deformazione meccanica dei componenti che sostengono il carico



Componenti plastici con parti mancanti o deformazione di grande entità

Esterno del mezzo

1.6 Stato delle protezioni mani



Cosa è accettabile



Protezioni usurate, ma integre e prive di adesivi





Cosa non è accettabile



Protezioni rotte



Protezioni assenti



Presenza di adesivi



Esterno del mezzo

1.7 Stato di protezione dei piedi



Cosa è accettabile



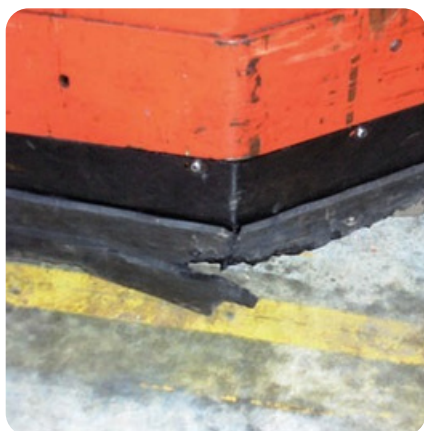
Protezione usurata ma integra



Cosa non è accettabile



Riparo rotto



Protezione rotta



Ruote e pneumatici

2.1 Stato delle ruote e pneumatici/rulli



Cosa è accettabile



I pneumatici o le ruote sono fissati saldamente ai cerchi e rientrano nei parametri di usura secondo le normative locali di prevenzione degli infortuni





Cosa non è accettabile



Rotture



Tagli o usura eccessiva



Surriscaldamento del battistrada
o dei fianchi della ruota



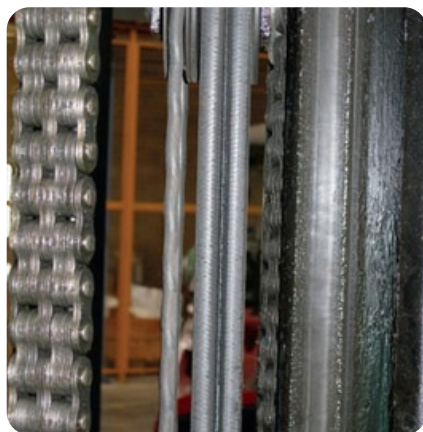
Distacco di pezzi e/o
presenza di incisioni

Montante e forche

3.1 Stato del montante e dei tubi flessibili



Cosa è accettabile



Tubi flessibili e raccordi
idraulici in buono stato
operativo



Catene in buono stato operativo



Cilindro del montante in buono stato operativo



Cosa non è accettabile



Danno ai tubi flessibili



Avvolgitubo e tubi flessibili
inutilizzabili



In cattivo stato di manutenzione



Montante e forche

3.2 Stato del carrellino portaforche



Cosa è accettabile



I raccordi idraulici sono in buono stato operativo e sono esenti da perdite di grande entità



Fermi delle forche presenti e in buono stato operativo





Cosa non è accettabile



Usura prossima a compromettere
la sicurezza



Deformazione di grande entità



Forca piegata / forma alterata



Ossidazione eccessiva



Tettucci di protezioni e luci

4.1 Stato dei tettucci di protezione



Cosa è accettabile



Assicurarsi che la protezione conducente sia in perfetto stato: senza deformazioni, ammaccature dei montanti del tettuccio di protezione o del tetto



Cosa non è accettabile



Cattive condizioni, componenti arrugginiti, coperchi assenti



Tettucci di protezioni e luci

4.2 Stato delle luci e dei fari



Cosa è accettabile



Tutti presenti secondo la destinazione d'uso e in buono stato operativo



Involucro di plastica, supporto, vetro esenti da danni



Cosa non è accettabile



Fari assenti o lenti



Involucro del faro rotto



Crepe, distacco di brandelli o rigature



Cabina conducente

5.1 Aspetto generale della cabina conducente



Cosa è accettabile



Display pannello strumenti e
leve idrauliche in buon stato
operativo



Cruscotto in materiale
plastico senza distacco
di brandelli, crepe o parti



Leve idrauliche e volante in buono stato operativo

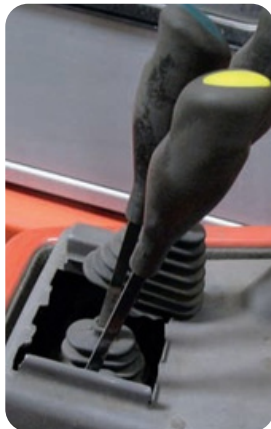




Cosa non è accettabile



Display pannello
strumenti non
funzionante o con
profonde rigature



Leva idraulica con
distacco di
brandelli e/o presenza
di gioco eccessivo



Piastra di base non
funzionante e/o
tappetino antiscivolo
assente



Presenza di rotture



Terriccio sul mezzo

Cabina conducente

5.2 Stato della pedana



Cosa è accettabile





Cosa non è accettabile



Pedana cedevole o
danneggiata



Pedana divelta

Segni di
collisione

Pedana
distorta



Cabina conducente

5.3 Stato dei sedili e dei cuscini



Cosa è accettabile



Cintura di sicurezza in grado di assolvere alla propria funzione di sistema di contenimento in conformità con le normative di prevenzione degli infortuni (la clip supera la prova di trazione e sulla cintura non sono presenti incisioni)



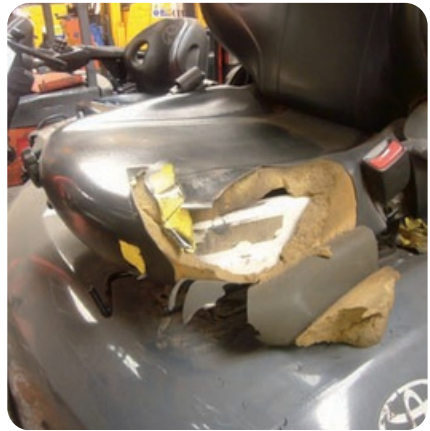
Condizioni del sedile accettabili, sedile consumato ma non usurato, privo di fori e tagli, integro



Cosa non è accettabile



Lacerazioni o tagli



Cuscino danneggiato



Sedile rotto

Cabina conducente

5.4 Stato dei timoni



Cosa è accettabile



Timone integro e con tutte le funzioni in buono stato operativo





Cosa non è accettabile



Timone incompleto



Strappi, deformazioni e/o distacco di brandelli

Cabina conducente

5.5 Stato del display



Cosa è accettabile



Integro, non rotto e funzionante



Cosa non è accettabile



Display rotto



Cabina conducente

5.6 Stato della cabina conducente



Cosa è accettabile



Porte, tutti i componenti anteriori e posteriori sono presenti, non sono deformati e sono in buono stato operativo



Parabrezza in un unico pezzo e privo di profonde rigature



Tutte le funzioni della cabina sono utilizzabili (tergicristalli anteriori e posteriori, sistema di riscaldamento e ventilazione, sportello del tettuccio di protezione, specchietti, sbrinatori lunotto posteriore, radio, meccanismo di apertura finestrino)



Cosa non è accettabile



I montanti o le parti della cabina (tettuccio, sportelli, parabrezza anteriore, lunotto posteriore) sono incompleti e/o deformati



Componenti danneggiati

Cabina conducente

5.7 Stato delle leve e dei joystick



Cosa è accettabile



Integri e funzionanti





Cosa non è accettabile



Leve e joystick rotti



Componenti assenti

Stato del motore

6.1 Stato del motore



Cosa è accettabile



Motore in perfetto stato operativo in considerazione della normale usura



Batteria di avviamento e filtro dell'aria in buono stato operativo



Tappo del serbatoio in buono stato operativo



Cosa non è accettabile



Sporco eccessivo



Corrosione

Batteria e caricabatteria

7.1 Stato della batteria



Cosa è accettabile





Cosa non è accettabile



Batteria danneggiata - tappi assenti

Batteria e caricabatteria

7.2 Stato del caricabatteria



Cosa è accettabile





Cosa non è accettabile



Componenti assenti



Ammaccature o deformazioni di grande entità





Riepilogo del processo di termine di contratto

Al termine del contratto di noleggio è necessario che la **verifica delle condizioni del carrello avvenga presso il sito di utilizzo in presenza del cliente** o chi lo rappresenta.

Nel caso in cui ciò non fosse possibile, il carrello verrà controllato presso la sede del produttore/concessionario.

Tutto questo viene eseguito per determinare le condizioni di "normale usura".

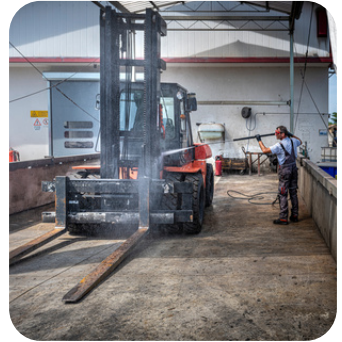
Qualsiasi aspetto non coerente con le condizioni di qualità e sicurezza iniziali verranno annotate pre iscritto e inviate al cliente prima di fatturare eventuali costi di revisione.

L'addebito di eventuali danni è applicato solo ed esclusivamente al cliente che non abbia mantenuto lo stato di qualità e sicurezza del carrello al momento della consegna.

Gestione delle controversie

Se non è possibile raggiungere un accordo in relazione all'entità dei danni rilevati e/o dei conseguenti costi di riparazione, al produttore e/o concessionario è consentito avvalersi dell'opera di un esperto certificato che agirà da terza parte imparziale e neutra.

L'esperto deve essere scelto congiuntamente con il cliente.





SOMMARIO

Standard di usura normale

1. Esterno del mezzo

- 1.1 Aspetto e stato generale del mezzo.....10
- 1.3 Pulizia.....14
- 1.4 Stato della vernice.....16
- 1.5 Stato del telaio.....18
- 1.6 Stato delle protezioni mani.....20
- 1.7 Stato delle protezioni piedi.....22

2. Ruote e pneumatici

- 2.1 Stato delle ruote/rulli.....24

3. Montante e forche

- 3.1 Stato del montante e dei tubi flessibili.....26
- 3.2 Stato del carrellino porta forche.....28
- 3.3 Stato del delle forche.....

4. Tettucci di protezioni e luci

- 4.1 Stato dei tettucci di protezione.....32
- 4.2 Stato delle luci e dei fari.....34



5. Cabina conducente

- 5.1 Aspetto generale della cabina conducente.....34
- 5.2 Stato della pedana.....36
- 5.3 Stato dei sedili e dei cuscini.....38
- 5.4 Stato dei timoni.....40
- 5.5 Stato dei display.....42
- 5.6 Stato della cabina.....44
- 5.7 Stato delle leve e dei joystick.....46

6. Motore

- 6.1 Stato del motore.....48

7. Batteria e caricabatteria

- 7.1 Stato della batteria.....50
- 7.2 Stato del caricabatteria.....52

Carr Service srl

Noleggjo mezzi

SS 13, n. 69

33031 Basiliano, UD

Contatti

0432.84220

noleggio@carrservice.it

↘ carrservice.it/noleggio

📞 [seguici sul canale WhatsApp!](#)



[Vendita](#) | [Assistenza](#) | [Corsi](#) | [Logistics Solutions](#) | [Energia](#)

